**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**на оказание услуг по обращению  
с твердыми коммунальными отходами

г. Брянск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Акционерное общество «Чистая планета» - Региональный оператор, действующий на основании Соглашений № 1 от 28.04.2018 г., №2 от 03.05.2018 г., заключенных с департаментом природных ресурсов и экологии Брянской области, именуемое в дальнейшем «Региональный оператор» в лице генерального директора Нарицына Александра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое (ый) в дальнейшем «Потребитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (далее по тексту – ТКО) в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

1.2. Объем твердых коммунальных отходов, места накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, информация о местонахождении объекта, на котором образуются твердых коммунальных отходов и информация о размещении мест накопления (площадок) накопления твердых коммунальных отходов определяются согласно Приложению №1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью. Дополнительный объем, не указанный в Приложении №1 к настоящему договору, вывозится региональным оператором на основании заявки потребителя и оплачивается по отдельно выставленному счету. Информация в графическом виде о размещении мест накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

1.3. Cпособ складирования твердых коммунальных отходов, в том числе, крупногабаритных отходов (далее по тексту – КГО) указан в Приложении № 1.

1.4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами:

**2. Сроки и порядок оплаты по договору**

2.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг, оказанных в расчетном периоде, по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

Потребитель ежемесячно оплачивает услугу Регионального оператора исходя из объема ТКО, указанного в Приложении № 1 к настоящему договору. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Регионального оператора.

2.2. Информация об изменении тарифов, нормативов накопления ТКО, применяемых для расчета стоимости оказываемых услуг по настоящему договору, доводится до сведения Потребителя путем опубликования в средствах массовой информации, в сети Интернет, в том числе на сайте Регионального оператора: https://www.chplanet.ru/, информационных стендах, в счетах-квитанциях на оплату услуг, при этом любой из способов признается сторонами надлежащим уведомлением об изменении.

Изменение тарифов на услугу Регионального оператора, нормативов накопления ТКО в период действия настоящего Договора не требует заключения дополнительных соглашений.

2.3. Потребитель оплачивает услуги по обращению с ТКО до 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с ТКО.

2.4. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в квартал по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, адрес электронной почты в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", указанный в настоящем договоре), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения, или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа (акта сверки, подписанного стороной, или мотивированного отказа) в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, первоначально направленный акт сверки расчетов считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

2.5. Региональный оператор выставляет Потребителю а Потребитель получает первичные учетные документы за расчетный период: акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, счет-фактуру, или универсальный передаточный документ в двух экземплярах, а также счет на оплату. В случае отсутствия указания Потребителя о желаемом виде первичных учетных документов, Потребителю выставляются универсальный передаточный документ, счет на оплату.

2.6. Потребитель обязуется вернуть Региональному оператору не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения подписанный со своей стороны экземпляр акта сдачи-приемки оказанных услуг или универсального передаточного документа, либо в тот же срок направить в адрес Регионального оператора мотивированный отказ от подписания, в противном случае услуги считаются надлежаще оказанными и подлежат оплате в полном объеме.

2.7. В целях идентификации платежа при формировании платежных документов Потребитель в графе «Назначение платежа» платежного поручения обязательно указывает следующие реквизиты: «Договор № \_\_\_\_\_\_\_. За услуги в (указать месяц и год)». В случае отсутствия реквизитов, позволяющих идентифицировать поступивший от Потребителя платеж, Региональный оператор вправе засчитать платеж в качестве оплаты обязательств (счетов), срок исполнения по которым наступил ранее.

При наличии у Потребителя задолженности перед Региональным оператором за оказанные услуги, Региональный оператор вправе в одностороннем порядке изменить распределение денежных средств, поступающих от Потребителя, независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе, засчитав полученные денежные средства в счет погашения задолженности по основному долгу и/или начисленной неустойке последовательно по расчетным периодам, начиная с наиболее раннего по времени возникновения.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Региональный оператор обязан:

3.1.1. принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

3.1.2. обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.3. предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

3.1.4. отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

3.1.5. принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

3.2. Региональный оператор имеет право:

3.2.1. осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;

3.2.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

3.2.3. не принимать по настоящему договору от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО (осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи, аккумуляторы и т.п., медицинские отходы, промышленные, строительные и проч.);

3.2.4. требовать от Потребителя внесения платы за оказанную услугу, уплаты неустоек (штрафов, пеней), а также исполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

3.2.5. для определения объема оказания услуг по нормативу накопления ТКО требовать предоставления Потребителем документов, подтверждающих право собственности либо иного законного права владения, пользования нежилым помещением, зданием, строением, сооружением, земельным участком;

3.2.6. использовать средства фото- или видеофиксации, в том числе видеорегистраторы, а также данные спутниковой навигации GPS/ГЛОНАСС для фиксации фактов и обстоятельств, связанных с исполнением сторонами обязательств по Договору, и использовать полученные данные при разрешении споров, возникающих при исполнении Договора;

3.2.7. осуществлять иные права, предоставленные Региональному оператору настоящим Договором, законодательством Российской Федерации, Брянской области.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. осуществлять складирование ТКО в местах накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

3.3.2. обеспечивать учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

3.3.3. производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

3.3.4. обеспечивать складирование ТКО в контейнеры или иные места в соответствии с Приложениями №1, 2 к настоящему договору;

3.3.5. назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора, и предоставить в момент заключения договора сведения о таком лице: ФИО, должность, контактные данные, в том числе электронную почту.

В случае смены лица, ответственного за взаимодействие с Региональным оператором, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, сообщить Региональному оператору сведения о таком лице любым доступным способом, позволяющим подтвердить их получение Региональным оператором. В случае нарушения данного условия ответственным лицом за взаимодействие с Региональным оператором будет являться лицо, имеющее право действовать от имени Потребителя без доверенности;

3.3.6. уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, факсимильная связь, адрес электронной почты в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", указанный в настоящем договоре), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты Потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику с приложением подтверждающих документов. В случае неисполнения данной обязанности услуга считается надлежащим образом оказанной Региональным оператором и подлежит оплате Потребителем.

3.3.7. Не допускать перемещения контейнеров и (или) бункеров с контейнерной площадки без согласования с Региональным оператором, не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах и на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи, аккумуляторы и т.п., медицинские отходы промышленные, строительные и проч.);

3.3.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Брянской области.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО;

3.4.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

3.4.3. не позднее чем за 4 рабочих дня, направлять по электронной почте, указанной в п.10.3 настоящего договора, предварительно согласованную с Региональным оператором по телефону (4832) 606444 заявку на дополнительный вывоз отходов по форме Приложения №3

3.4.4. обратиться за внесением изменений объема, массы ТКО, графика (периодичности) вывоза ТКО, указанных в Приложении №1, не позднее чем за 4 рабочих дня до предполагаемой даты оказания услуг.

**4. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов**

4.1. Стороны согласились производить учет объема твердых коммунальных отходов в соответствии с правилами коммерческого учета объема твердых коммунальных отходов, утвержденными Правительством Российской Федерации способом, определенным в Приложении №1 к настоящему договору.

**5. Порядок фиксации нарушений по договору**

5.1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

5.2. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

5.3. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

5.4. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

5.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.3. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Потребитель несет ответственность за полноту и достоверность представляемой Региональному оператору информации, документов и содержащихся в них сведений.

6.5. Потребитель несет ответственность за последствия, возникшие в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений.

При этом Региональный оператор вправе использовать имеющиеся у него сведения и информацию, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с ТКО, а также сведения и информацию, указанные в реквизитах Потребителя.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением сторонами своих обязательств по настоящему договору либо иным образом вытекающих из договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований.

Претензия подлежит направлению другой стороне способом, предусмотренным для обмена корреспонденцией между Сторонами в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее - 10 (десять) календарных дней со дня ее получения (если более длительный срок не указан в претензии). В случае уклонения стороны от получения претензии днем ее получения будет считаться дата поступления почтового отправления с претензией в отделение связи получателя.

7.3. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке сторона, инициировавшая спор, вправе передать его на рассмотрение в Арбитражный суд Брянской области.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

**9. Действие договора**

9.1. Настоящий договор заключается на срок по 31 декабря 2022 г.., вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с даты начала оказания услуг Региональным оператором по обращению с ТКО.

В части взаиморасчетов настоящий договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору. Истечение срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

9.2. Договор на оказание услуг по обращению с ТКО заключается в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами. Договор также может быть заключен путем совершения Потребителем конклюдентных действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальную услугу или о фактическом потреблении такой услуги. Такими действиями являются: складирование ТКО в местах накопления ТКО; подача в адрес Регионального оператора заявки на вывоз ТКО; оплата за оказанную Региональным оператором услугу по обращению с ТКО.

При этом оба способа заключения договора являются юридически равнозначными и влекут за собой одинаковые юридические последствия.

Стороны договорились о возможности использования факсимильного воспроизведения подписей своих представителей при подписании договоров, актов, счетов, требований и иных документов (кроме счета-фактуры), связанных с исполнением договора.

9.3. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

При этом договор заключается на срок, не превышающий срок, на который Акционерному обществу «Чистая планета» присвоен статус Регионального оператора.

Стороны ежегодно в срок до 31 декабря текущего года согласовывают Приложение №1 на следующий календарный год.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

**10. Прочие условия**

10.1. Соглашение об изменении, расторжении договора совершается в той же форме, что и договор. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

10.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом. В случае неисполнения данной обязанности Потребителем услуга считается надлежащим образом оказанной Региональным оператором и подлежит оплате Потребителем.

10.3. Стороны договорились о том, что для электронного обмена документами (изменения и дополнения условий настоящего договора, акты сверки расчетов, первичные учетные документы, обращения, уведомления, жалобы и ответы на них) и/или переписки между сторонами принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: contract@chplanet.ru;

Потребитель:

Получение документов посредством электронной почты или факсимильной связи (при наличии отчета о доставке) считается достаточным основанием для осуществления прав и исполнения обязанностей сторонами в соответствии с условиями настоящего договора.

Оригиналы документов направляются одним из способов: заказной корреспонденцией, путем нарочного вручения, а также иными способами, позволяющими подтвердить получение документов адресатом.

10.4. Стороны договорились, что для организации электронного документооборота (далее – ЭДО) Стороны могут использовать квалифицированную электронную цифровую подпись (далее по тексту – ЭЦП), в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи». При этом по требованию одной из сторон другая сторона в течение 3 календарных дней обязана предоставить документы на бумажном носителе с проставлением подписи уполномоченного лица, печати организации (при наличии).

10.5. Региональный оператор считается исполнившим свои обязательства по направлению первичных учетных документов с момента выставления указанных документов. В случае нарушения Потребителем условий, указанных в п. 2.6. настоящего договора, выставленные документы считаются согласованными обеими сторонами, а услуги подлежат оплате в полном объеме.

10.6. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

10.7 Потребитель настоящим предоставляет право Региональному оператору осуществлять с целью исполнения Договора обработку персональных данных, предоставленных Потребителем, полученных Региональным оператором в процессе заключения, исполнения Договора, в том числе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.8 Срок обработки персональных данных: период действия Договора, а также до истечения срока исковой давности для предъявления требований после прекращения действия Договора.

10.9. Региональный оператор обязан обеспечивать сохранность персональных данных, предоставленных Потребителем для заключения Договора, а также ставших известными в связи с заключением и/или исполнением Договора.

10.10 Потребитель предоставляет Региональному оператору право на передачу сведений о заключенном Договоре третьим лицам.

10.11. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10.12. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

- Приложение № 1: Информация по предмету договора;

- Приложение№ 2: Информация в графическом виде о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов);

- Приложение № 3: Заявка на дополнительный вывоз ТКО.

11. Реквизиты и подписи сторон.

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Региональный оператор | Потребитель |
| АО "ЧИСТАЯ ПЛАНЕТА" |  |
| 241050, Брянская обл, Брянск г, Фокина ул, дом № 108А, офис 37 |  |
| ИНН 3254505836 / КПП 325701001 |  |
| ОГРН 1093254008980 |  |
| Тел.(4832) 60-64-44, 60-65-55 |  |
| E-mail: contract@chplanet.ru |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Нарицын А.В. |  |
|  | |

Приложение №1

к договору\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

на оказание услуг по обращению с ТКО

**Информация по предмету договора (на 20\_\_\_ год)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Место накопления твердых коммунальных отходов** | | | | | **Учет ТКО в количественных показателях объемах** | | | | | | |
| № | Наименование объекта | Фактический адрес объекта | Адрес места накопления отходов | | Способ учета ТКО | Количество накопителей, шт. | Вместимость накопителей, м3 | Периодичность вывоза ТКО  ТКО, м3 | Объем | Тариф, руб./ куб.м. с НДС | Стоимость услуг по договору в год, руб. с НДС |
| Место накопления ТКО/КГО | Способ складирования ТКО/КГО | ТКО, м3 |
|  |  |  |  |  | расчетным путем исходя из количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления ТКО |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: | | | | | | | | |  |  |  |